



Panamá, 26 de octubre de 2006

**Estimados corredores de seguros:**

Nuestro principal objetivo es ofrecerles un servicio rápido y eficiente, y para ello necesitamos de su cooperación para lograrlo, por lo que agradecemos que puedan ayudarnos con lo siguiente:

Antes de remitirnos una **Solicitud de Seguro Médico**, solicitamos que la misma sea revisada tomando en consideración los puntos que detallamos a continuación:

- Fechas de Nacimiento
- Números de Cédulas
- Peso y Estatura del solicitante principal y sus dependientes
- Certificado de Buena Salud del Pediatra (Niños menores de dos años)
- Prima Inicial
- Formulario de Descuento firmado por el contratante (VISA o ACH)
- Copia de la cédula y tarjeta VISA
- Exámenes médicos que correspondan según la edad del solicitante
- Completar en su totalidad el cuestionario médico con un SI o NO. De haber alguna respuesta afirmativa (SI) se debe dar mayores detalles
- Firma del corredor y solicitante en la solicitud de seguro

Asimismo, antes de remitirnos el **Formulario de Reclamos**, solicitamos que el mismo sea revisado tomando en consideración lo siguiente:

- Diagnóstico del médico es **IMPRESINDIBLE** para tramitar un reclamo
- Las facturas o recibos deben contemplar el número de RUC y Dígito Verificador
- Orden de Medicamentos detallados (Receta Médica con diagnóstico)
- Orden de Laboratorios con el diagnóstico médico
- Firma del asegurado principal en el formulario de reclamos
- Firma y Sello del proveedor en el formulario de reclamos
- Número de Póliza y si es colectiva incluir el No. de Certificado
- Nombre del asegurado principal y si el reclamo es de un dependiente, detallar el nombre del dependiente en el formulario
- Recibo original de la farmacia o fiel copia del original por la compra de medicamentos
- Adjuntar facturas y recibos originales

Si la Solicitud de Seguro Médico o el Formulario de Reclamo no llenan estos requisitos, **NO PODRAN SER RECIBIDOS**, por lo que nos veremos en la necesidad de devolverlos.

Atentamente,

Brenda West de Aguilar  
Jefa de Mercadeo y Servicio al Cliente  
División Salud

