

Consejos útiles acerca de su Carnet.

1. El Member ID es la clave para identificarlo dentro de los programas de BlueCard y BlueCard Worldwide. El mismo se encuentra en la parte superior izquierda del carnet de seguro. Las tres primeras letras del Member ID corresponden al prefijo de 3 caracteres alfabéticos (**VPP**).
2. El logotipo "Maletín" que aparece en el extremo inferior derecho, indica que cuenta con cobertura internacional y al tipo de red al que tienen acceso.

Blue Cross and Blue Shield of Panama	
Nombre / Member Name: JUAN PÉREZ	Plan / Plan: PLAN MÉDICO INTERNACIONAL
Member ID: VPP113608751001	Póliza / Group No.: 008-01-0000654
	Certificado / Certificate: Fecha Efectiva / Effective Date: FEB - 1
Contratante / Employees: COMPANÍA INTERNACIONAL DE SEGUROS, S.A.	OPCIÓN / OPTION: PLAN ULTIMATE
Dependientes / Dependents: MARÍA DE PÉREZ	DEDUCIBLE / DEDUCTIBLES
	Local: B/. 1,000.00
	Extranjero: B/. 1,000.00
	Electivo: B/. 5,000.00

Suscrito y Administrado por Cía. Internacional de Seguros, S.A. Licenciatario Independiente de Blue Cross and Blue Shield Association, autorizado para operar como Blue Cross and Blue Shield of Panama.

Prefijo VPP



MALETÍN CON PPO
Red PPO de
Blue Cross & Blue Shield



MALETÍN EN BLANCO
Red Tradicional de
Blue Cross & Blue Shield

3. Al dorso del carnet, aparecen los números telefónicos de consulta y asistencia en Estados Unidos y otros países, donde podrá obtener toda la información necesaria.

Blue Cross and Blue Shield of Panama		www.is.bcbpsma.com
ASEGURADOS EN PANAMA: Necesitan solicitar Pre-autorización para hospitalizaciones, cirugías ambulatorias y cualquier otro beneficio requerido para evitar la reducción de la cobertura. Para Pre-autorización o consultas contacten a los teléfonos indicados en este carnet.	PANAMA: Asistencia 24hrs: 265-7053 Servicio al Cliente: 206-4201 - 206-4255 Pre-autorizaciones: 206-4272 - 206-4240 Urgencias: 210-1077 Ambulancia Privada: 279-3111	
PROVEEDORES EN PANAMA: Para Pre-autorizaciones o consultas contacten a los teléfonos indicados en este carnet. Presentar reclamos en las oficinas de Blue Cross and Blue Shield of Panama.	ESTADOS UNIDOS: Proveedores: 1-800-810-BLUE (2583) - Toll Free Servicio al Cliente: 1-866-675-8628 Eligibility for Providers: 1-800-6762563	Teléfonos de Asistencia en USA y otros países
ASEGURADOS FUERA DE PANAMA: Necesitan solicitar Pre-autorización con 10 días de anticipación para realizarse cualquier procedimiento electivo fuera de Panamá. Para consultas u hospitalizaciones de emergencia fuera de Panamá, llamar a los teléfonos indicados en este carnet. Los gastos médicos ambulatorios deben ser pagados y presentados a las oficinas de Blue Cross and Blue Shield of Panama.	OTROS PAISES: BlueCard Worldwide Service Center Toll Free: 1-800-810-BLUE (2583) Collect: 1-804-673-1177	
PROVIDERS IN USA OTHER COUNTRIES: Pre-certification is required for hospitalizations and all elective procedures to avoid reduced benefits. Please call the phone numbers indicated on the card. Providers in the U.S. file all claims with local Blue Cross and Blue Shield Plan.	<small>Blue Cross and Blue Shield of Panama (Internacional de Seguros) Edificio Credicorp Bank, Calle 50, Piso 17, Local 1703 P.O. Box 0823-0384 Plaza Credicorp Bank Panamá, Rep. de Panamá</small>	

¿Cómo presentar una reclamación para su reembolso?

1. Complete el formulario de reclamo que está disponible en nuestro sitio web www.is.bcbpsma.com y entregue en las oficinas de Blue Cross and Blue Shield of Panama.
2. Adjunte las facturas originales y detalles de la atención médica recibida con el respectivo diagnóstico.

NUESTRAS OFICINAS ESTÁN UBICADAS EN:

Edificio Plaza Credicorp Bank, Piso 17, Local 1703

- Departamento de Salud
 - Recepción 206-4200
 - Servicio al Cliente 206-4201 y 206-4255
 - Preautorizaciones 206-4272
 - Faxes:
 - Producción 210-0181
 - Reclamos 210-1077



• Línea de atención 24 horas **800 BCBS**
2 2 2 7

SUCURSALES

CENTENNIAL PLAZA

Local No.2, vía al Puente Centenario
Teléfono: 830-6163 Fax: 830-6165

LOS PUEBLOS

Centro Comercial Los Pueblos Local 30F
Teléfono: 217-8761 Fax: 217-8076

DAVID

Barriada Doleguita, Ave. 3ra. Oeste
Teléfono: 775-2325 Fax: 775-3050

LA CHORRERA

Ave. de las Américas, Edif. No. 3939, Mezanine
Teléfono: 253-3252 Fax: 253-7973

CHITRÉ

Ave. Carmelo Spadafora
Teléfono: 996-4655 Fax: 996-3210

COLÓN

Zona Libre, Manzana No. 20, Edificio 32, Calle 17 y Calle F.

AGUADULCE

Ave. Rodolfo Chiari
Teléfono: 997-4209 Fax: 997-4257

SANTIAGO

Ave. Central, Edif. Credicorp Bank, Planta Baja
Teléfono: 998-3950 / 2853 Fax: 998-4270

Para mayor información consulte a su Corredor de Seguros o sírvase llamarnos



Blue Cross and Blue Shield of Panama

CON EL RESPALDO DE



Suscrito y administrado por Cía. Internacional de Seguros, S.A.,
Licenciatario Independiente de Blue Cross and Blue Shield Association.
Autorizado para operar como Blue Cross and Blue Shield of Panama.

Blue Cross and Blue Shield of Panama



BlueCard® y BlueCard Worldwide®

Cobertura para el cuidado de la salud donde quiera que esté

BlueCard® y BlueCard Worldwide®

¿Qué hacer en caso de atención médica fuera de Panamá?

1. Antes de salir del país, verifique los beneficios de su cobertura internacional, a través de su corredor de seguros o con Blue Cross & Blue Shield of Panama, ya que pudieran ser diferentes a los de Panamá.
2. Al viajar lleve consigo su carnet de seguro vigente.
3. Todos los casos electivos o programados, así como para cualquier otra condición que se detalle en su póliza, requieren previa aprobación del Departamento de Beneficios de Blue Cross & Blue Shield of Panamá antes de la prestación de los mismos, para evitar la reducción de beneficios. La Pre-autorización deberá ser solicitada a la compañía con diez (10) días de anticipación.
4. Debe confirmar que los proveedores médicos pertenezcan a la red de proveedores Blue Cross & Blue Shield, de esta forma evita ser penalizado por utilizar proveedores fuera de la red.

Como asegurado con cobertura internacional los beneficios para el cuidado de la salud viajan con usted alrededor del mundo.

Los programas de BlueCard® y BlueCard Worldwide le brindan acceso a médicos y hospitales en los Estados Unidos y en más de 200 países y territorios, brindándole la libertad de elegirlos a su conveniencia.

5. Los gastos médicos por servicios ambulatorios serán contra reembolso, es decir, que debe pagar la totalidad de los montos incurridos y presentarlos a Blue Cross & Blue Shield of Panama para su debido reembolso.
6. En caso de emergencia fuera de Panamá, diríjase al hospital más cercano. Si es hospitalizado recuerde usar proveedores de red, comuníquese al número de teléfono al dorso de su carnet de seguro para que se realice la coordinación con Blue Cross & Blue Shield of Panama.
7. Si necesita localizar a un proveedor médico o requiere servicios de asistencia médica fuera de Panamá, rápida y fácilmente, haga lo siguiente:
 - Visite www.is.bcbsspma.com, ingrese a Red de Proveedores y seleccione Red de Proveedores en el Extranjero, esto lo llevará a la página de Blue National Doctor & Hospital Finder, coloque las tres primeras letras del Member ID en el carnet de seguro (VPP) para continuar con la búsqueda.



- Los usuarios de iPhone, iPod Touch e iPad pueden descargar la aplicación sin costo alguno, desde el App Store.
- Llame gratis dentro de Estados Unidos y en otros países a:
 - 📍 **Estados Unidos**
 - Proveedores: 1-800-810-BLUE(2583) Toll Free
 - Servicio al Cliente: 1-866-675-8628
 - Elegibility for Provider: 1-800-676-2583
 - 📍 **Otros Países: BlueCard Worldwide Service Center**
 - Toll Free: 1-800-810-BLUE(2583)
 - Collect: 1-804-673-1177

